

# 送迎マニュアル

[デイサービス 海風]

[北茨城市磯原町磯原2553番地の90]

[0293-27-4278]

## 送迎準備

### (1) 送迎ルートの確認

- ・ 本人の自宅を地図で確認する。地図をコピーし、利用者マスターにファイリングする
- ・ サービススタートまでに車で下調べをする。その際送迎の所要時間を確認する
- ・ 付近の道路に規制がある場合は、その旨を地図に記入する

### (2) 送迎時間、順路の確認

- ・ 当日の送迎表により送迎時間、順路を確認する

### (3) 車両チェック

- ・ ガソリンチェック
- ・ タイヤの空気圧チェック
- ・ 破損部分のチェック
- ・ 車内チェック（シートベルト、ごみ等）

## 2 送迎

### (1) 到着時の対応

- ・ 挨拶：利用者様、ご家族に明るく、さわやかに挨拶を行う。挨拶後、体調などの変化についても聞く

### (2) 乗降介助の対応

- ・ 乗降介助：乗車時は基本的に健側から乗車するようにする。患側が引っかけられないよう介助を行う
- ・ 降車介助：降車時は基本的に患側から降車するようにする。患側が内側に入らないよう介助を行う

### (3) 乗車中の対応

- ・ 安全運転を第一とし、急ブレーキ、急発進、急ハンドルは厳禁
- ・ 一人の利用者様に偏らず、全利用者様と会話を行うよう心掛ける

## 3 送迎後の業務

### (1) 到着後の対応

- ・ 降車時に忘れ物がないかを確認し、転倒に気を付けながら介助を行う
- ・ 降車後も注意を忘れず、バランスが安定するまで確認を行う
- ・ 転倒防止の為、できる限り1対1で移動介助を行う

### (2) 到着後の車両点検

- ・ 忘れ物、ゴミ等がないかをチェックを行う
- ・ タイヤの空気圧、破損部分のチェックを行う

#### 4 車両点検

##### (1) 日常の車両点検

- ・ 毎日、送迎前と送迎後に、車両の内部、外部の点検を行い、破損部分等があれば早急に修理を行う
- ・ 6,000 キロに 1 回オイル交換とオイルエレメントの交換を行う

##### (2) 業者点検

- ・ 1年に一度、車両メーカーによる点検を行う
- ・ 車検点検を行う

#### 5 事故発生時の対応

##### (1) 事故対応マニュアル参照